

cokanto.de 看板

# Personal Kanban gegen Rush Hour im Kopf

Pia Tischer  
Christian Asche

# Über arsmedia

- Pia Tischer & Christian Asche
- (Internet) Softwarehaus seit 2000
- coveto.de  
für Personalvermittler, ZA, Personalabteilungen
- cokanto.de  
Aufgabenverwaltung und Zeiterfassung  
nach dem japanischen Kanban Prinzip



# Agenda

1. These
2. Killer
3. Prinzip Kanban & Addons
4. Fazit
5. Next Steps



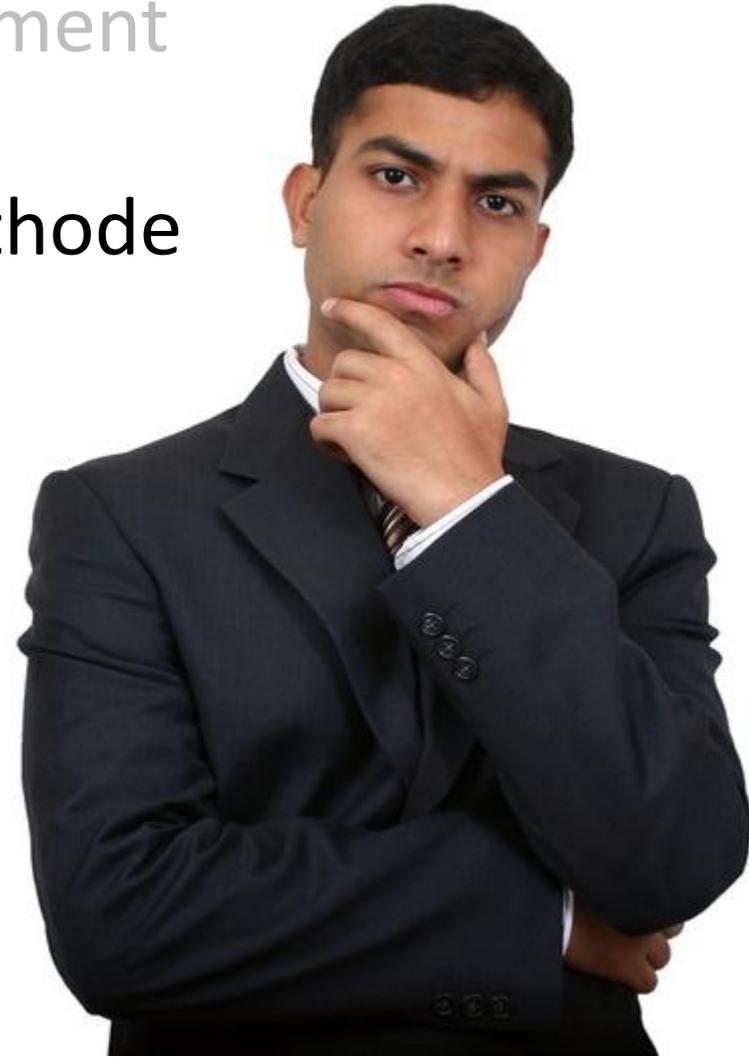
# These

Alte Zeit- & Aufgabenmanagement  
Methoden scheitern heute an  
Dynaxität.



# These

Alte Zeit- & Aufgabenmanagement  
Methoden scheitern heute an  
Dynamität. Die japanische Methode  
„Personal Kanban“ versetzt  
Einzelkämpfer & Teams in  
die Lage



# These

Alte Zeit- & Aufgabenmanagement Methoden scheitern heute an Dynaxität. Die japanische Methode „Personal Kanban“ versetzt Einzelkämpfer & Teams in die Lage nicht nur dringende, sondern auch wichtige Aufgaben zu bewältigen.



# Agenda

1. These
2. Die 3 größten Produktivitätskiller & Stressfaktoren
3. Prinzip Kanban & Addons
4. Fazit
5. Next Steps



# #1 Unangenehme Aufgaben



# #2 Unvorhersehbare Aufgaben



# #3 Aufgaben ohne Zeitvorgabe aka Prokrastination



Dan Ariely  
MIT University  
Predictably Irrational







Blue-Collar



White-Collar

Sie sind hier!

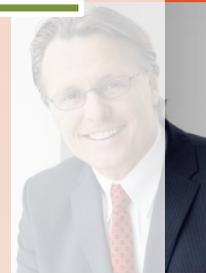
Dynamik



Dynamik

+ Komplexität

= Dynaxität



Komplexität



# Agenda

1. These
2. Killer
3. Prinzip Kanban & Addons
4. Fazit
5. Next Steps



- 看板 = Kan Ban = Signal Karte
- Taiichi Ōno / Toyota / 1947
- Personal Kanban
- Schlank & Selbstorganisierend
- Umsetzung auch ohne Software



Nur 2 Regeln:

1. Limit your work in progress

2. Visualize your work

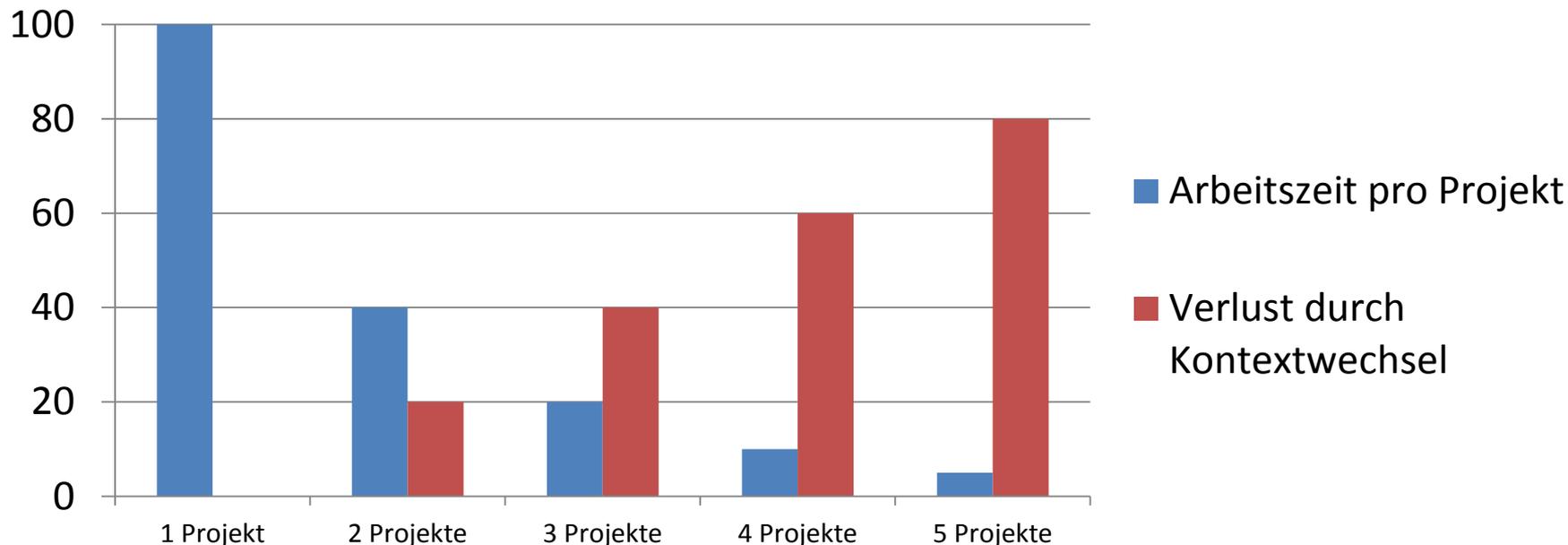


# Was denken Sie?

## Wie viel Zeit wird beim Wechsel zwischen Aufgaben verschwendet?



# Achtung: Verschwendung!



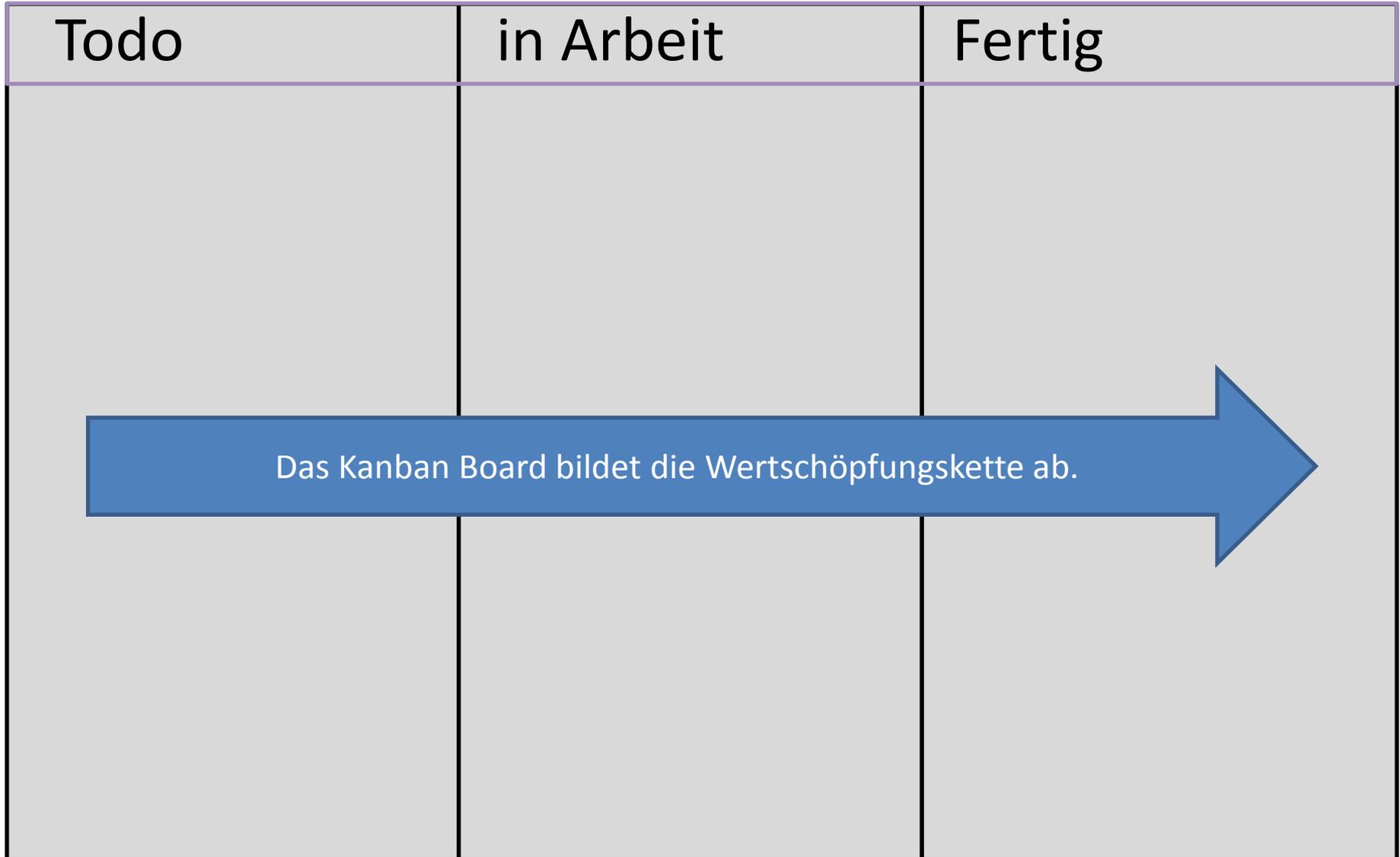
20% Zeit wird beim Wechsel zwischen Aufgaben verbraucht  
(Quelle: Gerald Weinberg, Quality Software Management: Systems Thinking)

# ~~Multitasking~~

# Singletasking!

1. Limit your work in progress

2. Visualize your work



Todo	in Arbeit	Abnahme	RG	Fertig

OFFEN

IN ARBEIT

FERTIG

Auswertung  
Umsatz pro Kunde

Petra

Produktionsplan  
Feinplanung

Petra

Software  
Update bestellen

Otto

Prüfungsergebnisse  
Ca. Januar 743  
test 2

Otto

Lipini Plan

Otto

Mitarbeitergespräch  
Max Muster  
bis Ende 08!

Otto

Wawi  
Report

Petra

OFFEN

Auswertung  
Umsatz produkt

Produktions-  
Plan  
Feinzeug

Prüfergebnisse  
Lieferant 743  
testen

Liqui Plan

IN ARBEIT

Wawi Report

Software Update  
bestellen

FERTIG

Mitarbeitergespräch  
Max Huster  
bis Ende 08

Neuen Task anlegen

Zeit erfassen

Meine

Von mir

Felix Fleißig

Karin Kanns

Max Machts

Alle

## Personal Kanban für arsmedia Technik

offen

**Schulungshandbuch Inhalt #15**  
www.arsmedia-software.de,  
Suchmaschinenoptimierung,  
Webseiten mit CMS  
2010-10-14 - 2012-05-25  
Budget: 15 h (4 h verbraucht)  
arsmedia (Technik arsmedia)

Layout von Grafikabteilung (Müller)

in Arbeit

**Rückmeldung zu Opos Liste #6**  
www.arsmedia-software.de,  
Suchmaschinenoptimierung,  
Webseiten mit CMS  
2010-09-17 - 2012-08-08  
Budget: 1 h (0 h verbraucht)  
arsmedia (Technik arsmedia)

**Präsentation erstellen #11**  
2010-09-21 - 2012-05-03  
Budget: 5 h (2 h verbraucht)  
arsmedia (Technik arsmedia)

**Test Programm "Connector" #2**  
www.arsmedia-software.de,  
Suchmaschinenoptimierung,  
Webseiten mit CMS  
2010-09-17 - 2012-03-11  
Budget: 5 h (4.9 h verbraucht)  
arsmedia (Technik arsmedia)

Zugangsdaten von Christian Asche

**Auf und Abbau Aushilfe Event #17**  
www.arsmedia-software.de,  
Suchmaschinenoptimierung

Rechnung schreiben

**Video Dreh #1**  
2010-09-17 - 2012-04-20  
Budget: 4 h (7.2 h verbraucht)   
arsmedia (Technik arsmedia)

**Liquiditätsplanung #3**  
www.arsmedia-software.de,  
Suchmaschinenoptimierung,  
Webseiten mit CMS  
2010-09-17 - 2012-02-03   
Budget: 3 h (1 h verbraucht)  
arsmedia (Technik arsmedia)

beendet

**Abrechnung XYZ #24**  
ABC GmbH  
2011-11-15 - 2012-01-15   
Budget: 8 h (4 h verbraucht)  
arsmedia (Technik arsmedia)

Anruf von

Todo	in Arbeit	Fertig
<p data-bbox="227 425 459 474">Aufgabe A</p> <p data-bbox="227 536 455 616">Kunde: WQV MA: Pia</p> <p data-bbox="185 902 370 951">Aufgabe</p> <p data-bbox="185 1013 417 1093">Kunde: XY MA: Christian</p>		

Todo	in Arbeit	Fertig
	<p data-bbox="1078 325 1155 402"></p> <p data-bbox="832 425 1058 472">Aufgabe B</p> <p data-bbox="832 536 1016 615">Kunde: XY MA: Pia</p> <p data-bbox="774 876 1006 923">Aufgabe D</p> <p data-bbox="774 988 1006 1066">Kunde: XY MA: Christian</p> <p data-bbox="774 1122 1116 1200">Unterlagen ABC von Kunden fehlen noch</p>	

# Team Kanban Board?



[Neuen Task anlegen](#)
[Zeit erfassen](#)
[Meine](#)
[Von mir](#)
[Felix Fleißig](#)
[Karin Kanns](#)
[Max Machts](#)
[Alle](#)

Personal Kanban für arsmidia Technik

offen	in Arbeit	Rechnung schreiben	beendet
<p> </p> <p><b>Schulungshandbuch Inhalt #15</b>                      www.arsmedia-software.de,                      Suchmaschinenoptimierung,                      Webseiten mit CMS                      2010-10-14 - 2012-05-25                      Budget: 15 h (4 h verbraucht)                      arsmidia (Technik arsmidia)</p> <p> Layout von Grafikabteilung (Müller)</p>	<p> </p> <p><b>Rückmeldung zu Opos Liste #6</b>                      www.arsmedia-software.de,                      Suchmaschinenoptimierung,                      Webseiten mit CMS                      2010-09-17 - 2012-08-08                      Budget: 1 h (0 h verbraucht)                      arsmidia (Technik arsmidia)</p> <p> </p> <p><b>Präsentation erstellen #11</b>                      2010-09-21 - 2012-05-03                      Budget: 5 h (2 h verbraucht)                      arsmidia (Technik arsmidia)</p> <p> </p> <p><b>Test Programm "Connector" #2</b>                      www.arsmedia-software.de,                      Suchmaschinenoptimierung,                      Webseiten mit CMS                      2010-09-17 - 2012-03-11                      Budget: 5 h (4.9 h verbraucht)                      arsmidia (Technik arsmidia)</p> <p> Zugangsdaten von Christian Asche</p> <p> </p> <p><b>Auf und Abbau Aushilfe Event #17</b>                      www.arsmedia-software.de,                      Suchmaschinenoptimierung,                      Webseiten mit CMS                      2010-10-14 - 2012-04-03                      Budget: 1 h (0.1 h verbraucht)</p>	<p> </p> <p><b>Video Dreh #1</b>                      2010-09-17 - 2012-04-20                      Budget: 4 h (7.2 h verbraucht)                       arsmidia (Technik arsmidia)</p> <p> </p> <p><b>Liquiditätsplanung #3</b>                      www.arsmedia-software.de,                      Suchmaschinenoptimierung,                      Webseiten mit CMS                      2010-09-17 - 2012-02-03                       Budget: 3 h (1 h verbraucht)                      arsmidia (Technik arsmidia)</p>	<p> </p> <p><b>Abrechnung XYZ #24</b>                      ABC GmbH                      2011-11-15 - 2012-01-15                       Budget: 8 h (4 h verbraucht)                      arsmidia (Technik arsmidia)</p> <p> Anruf von</p>

## Was sehe ich auf dem Team Kanban Board?

- Woran arbeiten wir im Moment?
  - Ich und die anderen
- Woran werden wir als nächstes arbeiten?
  - Ich und die anderen



# Was sehe ich auf dem Team Kanban Board?

- Wer hat zu viele Aufgaben?
- Wo klemmt es?  
In welchem Schritt?



# Was sehe ich auf dem Team Kanban Board?

- Welche Aufgabe brennt?
- Was ist aus den Sachen geworden, die ich delegiert habe? (E-Mails?)



# Agenda

1. These
2. Killer
3. Prinzip Kanban & Addons
4. Fazit
5. Next Steps

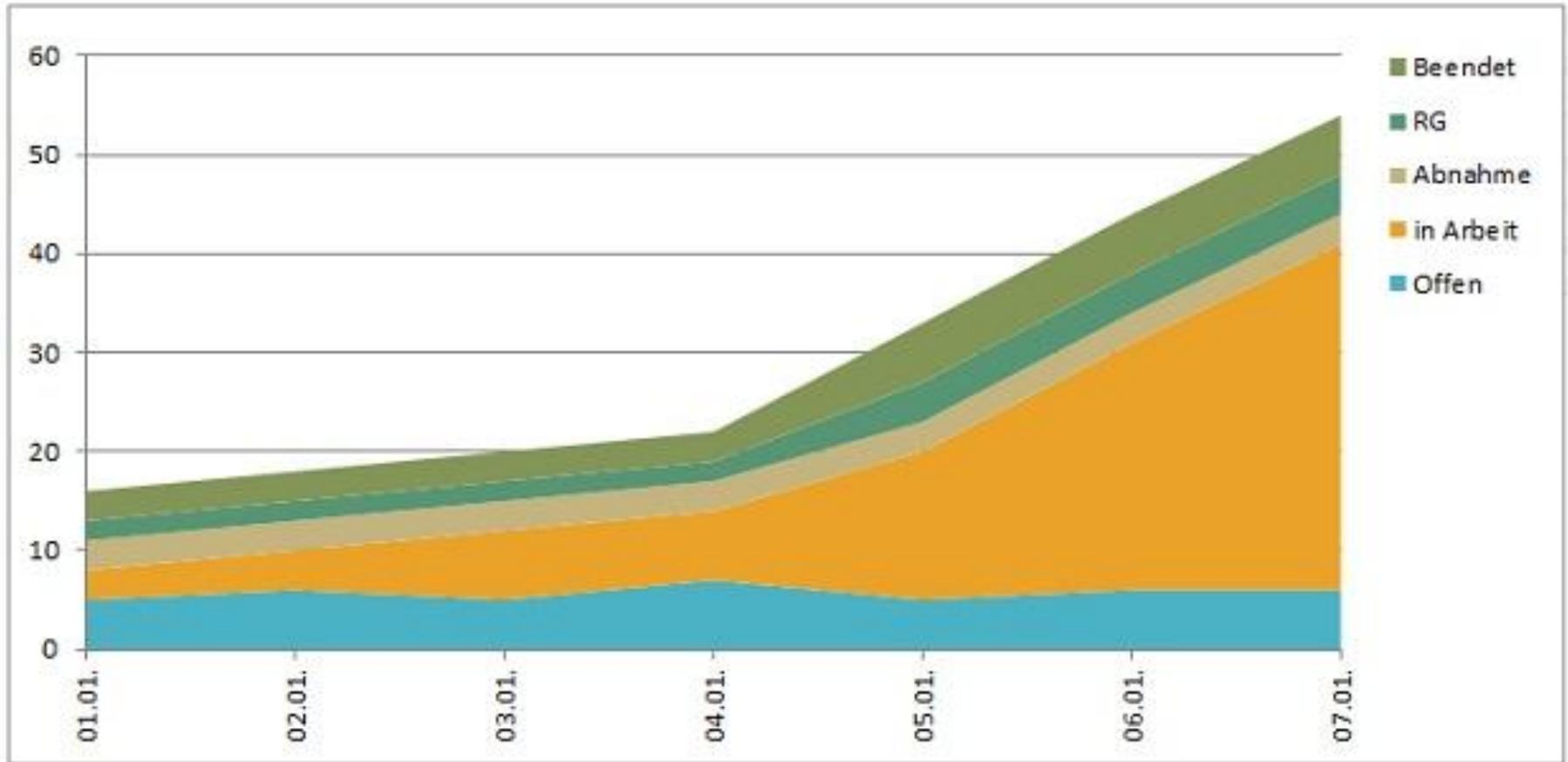


# Multiplikator: Zeiterfassung

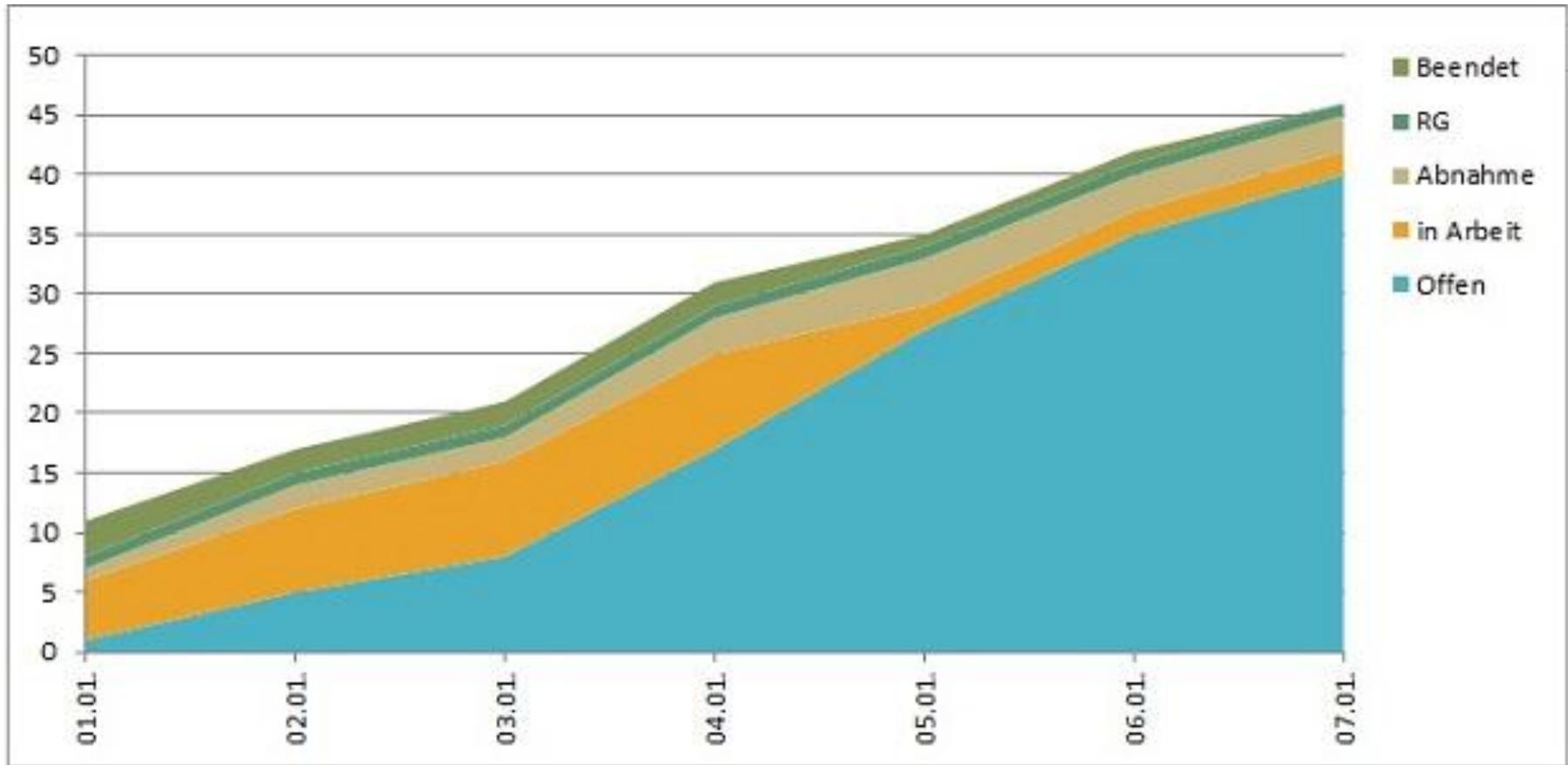
- Wie lange dauert etwas wirklich!
- Wie viele Stunden pro Tag sind wir produktiv!
- Abrechnung mit dem Kunden!



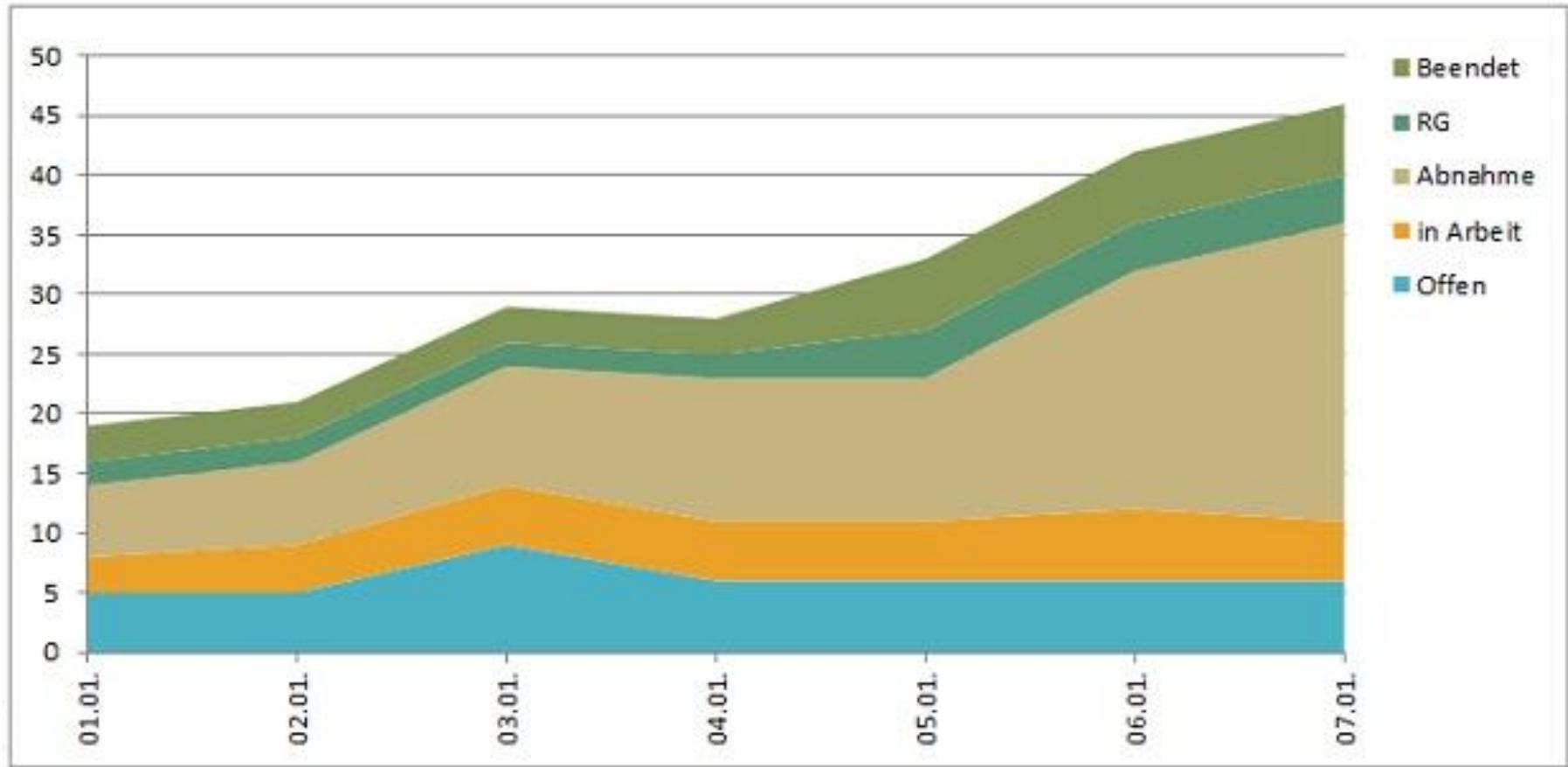
# Multiplikator: Fluss (Beispiel 1.1)



# Multiplikator: Fluss (Beispiel 1.2)



# Multiplikator: Fluss (Beispiel 1.3)



# Multiplikator: Durchlauf

von



bis

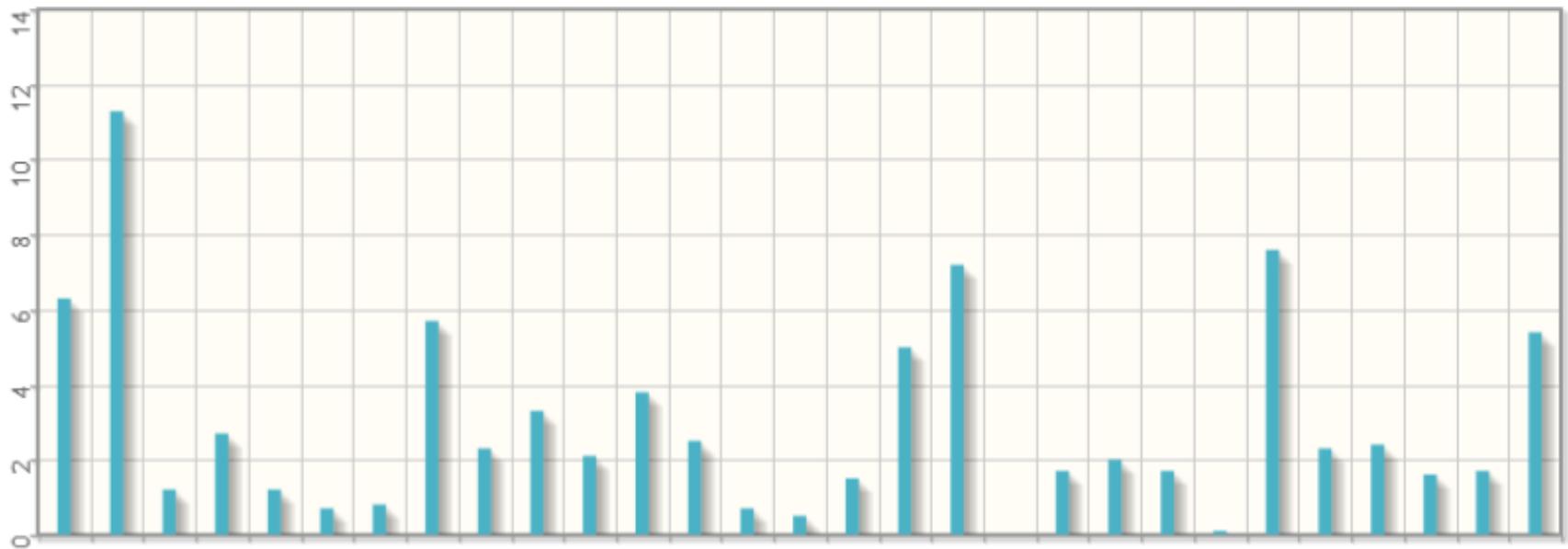


Aktualisieren

Monat	Durchlaufzeit eines Tasks ...	... in Stunden	... in Tage	Anzahl Tasks
2011-09		862.8	36.0	36
2011-10		964.8	40.2	23
2011-11		1458.3	60.8	20
2011-12		1226.1	51.1	13
2012-01		1732.7	72.2	11
2012-02		1975.4	82.3	10
2012-03		909.0	37.9	67
2012-04		426.2	17.8	35
2012-05		468.8	19.5	47
2012-06		389.5	16.2	100
2012-07		226.8	9.5	70

# Multiplikator: Erfasste Zeiten

Erfasste Zeiten in Stunden (Ø 2.9h)



# Multiplikator: Erfasste Zeiten



# Agenda

1. These
2. Killer
3. Prinzip Kanban & Addons
4. Fazit
5. Next Steps



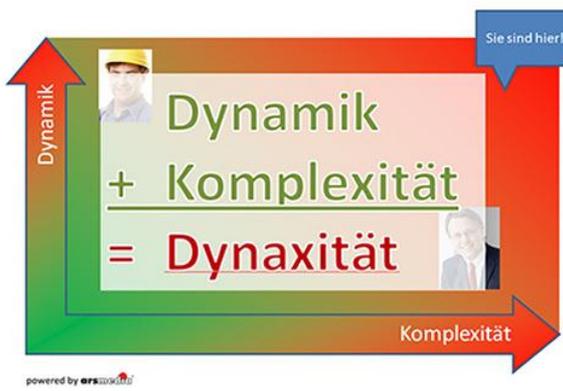
## #1 Unangenehme Aufgaben



## #2 Unvorhersehbare Aufgaben



## #3 Aufgaben ohne Zeitvorgabe aka Prokrastination



# 看板

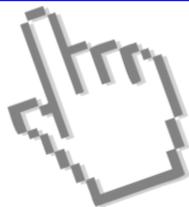
~~Work harder?~~

Work smarter!

# Jetzt risikofrei testen

## 30 Tage Geld-zurück-Garantie

# [www.cokanto.de](http://www.cokanto.de)



# Fotos

Foto Initiative Mittelstand, David Ausserhofer, [www.ausserhofer.de](http://www.ausserhofer.de)

© Deklofenak - Fotolia.com

© Franz Pfluegl - Fotolia.com

© Ashwin - Fotolia.com

© Sebastian Duda - Fotolia.com

© Jeanette Dietl - Fotolia.com

© Vulkanisator - Fotolia.com

[Bill Holsinger-Robinson](#)

© lassedesignen - Fotolia.com

© Leah-Anne Thompson - Fotolia.com

© Andrew Lever - Fotolia.com

© Swetlana Wall - Fotolia.com

© OrpheusXL - Fotolia.com

© CandyBox Images - Fotolia.com

© memo - Fotolia.com

© 3d brained - Fotolia.com